

Аналитический отчет

по оценке проекта «Нужны друг другу»: развитие услуг персональных ассистентов для людей с инвалидностью в Санкт-Петербурге»

Завершая работу в рамках проекта, важно было проанализировать результаты и достижение поставленных целей, определить влияние проделанной работы на благополучателей, оценить устойчивость модели и выявить зоны для дальнейшего развития.

1. Основные направления оценки:

- Оценка влияния проекта на качество жизни людей с инвалидностью (как благополучателей, так и трудоустроенных персональных ассистентов).
- Оценка социальной адаптации людей с тяжелой инвалидностью, получивших услугу персонального ассистирования.

2. Ключевые вопросы оценки:

№	Вопрос оценки
1	Насколько повысилось качество жизни у людей с тяжелой инвалидностью, получивших услугу персонального ассистирования?
2	Насколько повысилась материальная и социальная включенность у трудоустроенных персональных ассистентов с инвалидностью?
3	Какие конкретные изменения у людей с тяжелой инвалидностью отмечают родственники, опекуны и сопровождающие?

3. Основные методы, которые использовались:

- Количественные (анкетирование участников проекта)
- Качественные (глубинные интервью, полуструктурированные беседы, наблюдение)
- Документальный анализ (истории успеха, профили ассистентов)

4. Целевые группы оценки:

Группа	Размер выборки	Метод
Родственники / опекуны людей с тяжелой инвалидностью	8	Анкета + интервью
Специалисты (работают с клиентами ПА)	14	Анкета
Персональные ассистенты (с инвалидностью)	22	Анкета
Персональные ассистенты (с инвалидностью)	22	Интервью
Персональные ассистенты (с инвалидностью)	9	Истории успеха

5. Этапы проведения оценки:

Этап	Срок	Деятельность
Подготовка	Май 2025	Разработка инструментов, согласование с командой, определение выборки
Сбор данных	Июнь 2025	Проведение анкетирования и интервью
Анализ данных	июнь – июль 2025	Количественный и качественный анализ, сведение результатов
Подготовка отчета	Июль 2025	Формирование аналитического отчета, выводы и рекомендации
Представление	Июль 2025	Презентация на итоговом семинаре проекта

6. Результаты анкетирования родителей, опекунов и специалистов по теме получения услуги персонального ассистирования для людей с тяжелой инвалидностью

Целью анкетирования было определить, как предоставление услуг персонального ассистента повлияло на уровень социальной адаптации взрослых людей с тяжелой инвалидностью, проживающих в домах сопровождаемого проживания и учреждениях социального обслуживания.

Методика исследования. В качестве инструмента опроса использовалась бумажная анкета (закрытые, полужакрытые и шкальные вопросы). Респондентами выступили 8 родителей и законных представителей взрослых людей с тяжелой инвалидностью, специалисты (сотрудники учреждений), которые работают с получателями услуги и могут оценить результаты у тех, у кого нет родителей. Количество получателей услуги: 22 человека с тяжелой инвалидностью

Метод анализа: количественная и качественная обработка данных (описательная статистика, выявление доли положительных изменений по ключевым критериям).

Описание выборки

Получатели услуги персонального ассистирования проживают в домах сопровождаемого проживания – 4 человек, Центре поддерживаемого проживания – 7 человек, Доме социального обслуживания – 11 человек. Степень нуждаемости в поддержке характеризуется как высокая у 14 человек, средняя – у 8 человек.

Характеристика предоставленных услуг

Основные виды помощи (могли выбирать несколько) представлены в таблице:

Вид помощи	Количество	% от всех
Помощь в быту	22	100%
Сопровождение	22	100%
Общение / социализация	20	91%
Обучение	8	36%
Организация досуга	6	27%

Следует отметить, что почти все услуги включали сопровождение и помощь в социализации, что напрямую влияет на развитие адаптационных навыков.

Оценка изменений (по шкале от 1 до 5), которую заметили родители и специалисты, можно видеть в таблице.

Показатель	Средний балл	% оценок (4-5)
Человек стал более активным	4,6	91%
Улучшилось эмоциональное состояние	4,4	86%
Человек стал чаще выходить из дома	4,3	82%
Чувствует себя увереннее в общественных местах	4,1	77%
Мы видим улучшение бытовых и социальных навыков	4,2	82%

Все ключевые показатели демонстрируют устойчивый рост, связанный с расширением возможностей участия в социальной жизни.

Общая удовлетворенность услугой определяется средней оценкой удовлетворенности (по шкале 1–10): 9,3. При этом, планируют пользоваться услугой для людей с тяжелыми нарушениями в будущем: 100% респондентов (для всех 22 человек, которые получали эту услугу).

Примеры высказываний респондентов

О значимости услуги:

- *«Теперь мой сын не сидит в комнате — он гуляет, общается, ему есть с кем пойти»*
- *«Юлия П. стала спокойнее, радуется прогулкам и разговорам с персональным ассистентом»*

О социализации:

- *«Персональный ассистент помогает сыну, он теперь не такой закрытый, улыбается людям при встрече».*
- *«Она стала интересоваться жизнью вокруг, у нее появились желания чаще гулять и ходить в мастерские».*

О пользе для семьи:

- *«Мы спокойны, так как знаем, что рядом есть человек, который поможет и поддержит».*

Для анализа достижения целевого показателя (повышение уровня социальной адаптации) мы определили критерии социальной адаптации, к которым мы отнесли:

- повышение активности,
- увеличение числа выходов из дома,
- улучшение навыков общения и поведения в обществе,
- снижение тревожности, повышение уверенности.

По полученным результатам 20 из 22 получателей (91%) показали положительные изменения хотя бы по 3 ключевым показателям. 17 из 22 (77%) демонстрируют устойчивое повышение уровня социальной адаптации (по 4–5 показателям).

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. Услуга персонального ассистента доказала эффективность как инструмент повышения уровня социальной адаптации людей с тяжелой инвалидностью.

2. Наиболее выраженные изменения проявились в повышении активности, уверенности, улучшении навыков общения и бытовых навыков.

3. Проект снизил социальную изоляцию и способствовал включенности человека с инвалидностью в жизнь местного сообщества через сопровождение и социализацию.

4. Родители и специалисты отмечают значительное улучшение эмоционального состояния получателей услуги.

Важно и далее предоставлять услуги персональных ассистентов, усиливая компонент обучения социальным навыкам через ассистентов, внедрять регулярный мониторинг уровня адаптации получателей услуги, организовывать регулярные обучающие мероприятия для ассистентов по развитию коммуникации и самостоятельности у подопечных. Также, очень важно, чтобы персональные ассистенты сами получали поддержку от куратора, который направляет и регулирует их деятельность.

7. Анализ глубинных интервью с родителями по оценке услуги «Персональный ассистент» для людей с тяжелой инвалидностью

Цель: выявить влияние услуги «персональный ассистент» на повседневную жизнь людей с тяжелой инвалидностью, проживающих в сопровождаемом проживании / центре поддерживаемого проживания.

Метод: глубинные полуструктурированные интервью по гайду (см.приложение). Количество интервью – 8.

Респонденты: родители и опекуны взрослых людей с тяжелой инвалидностью.

Обобщенные выводы по темам интервью.

1. Потребности в повседневной жизни. Все 8 родителей (100%) отметили, что их взрослые дети нуждаются в ежедневной помощи в быту, передвижении, организации досуга и социализации.

- *«Сыну нужен человек, который просто будет рядом — поможет, поддержит».*

2. Ситуация до проекта. 6 из 8 родителей (75%) описали ситуацию до проекта как изолированную и нестабильную, когда дети ограниченно выходили на улицу, имели низкую активность и замкнутость.

- *«Он мог весь день просидеть в комнате, даже не выходил в коридор. Ни на прогулку, ни пообщаться».*

3. Изменения с появлением персонального ассистента. 7 из 8 родителей (88%) отметили положительные изменения в состоянии и поведении своих детей после начала оказания услуги.

- *«Он стал более спокойным, появляется улыбка, ждет, когда к нему придет ассистент».*

- *«Стал активнее, теперь не просто выходит, а сам предлагает пойти на прогулку».*

4. Выполняемые задачи. Все респонденты описали широкий спектр задач, которые выполняли ассистенты: сопровождение на прогулках (8/8), поддержка в быту (6/8), общение, беседы (6/8), организация досуга (4/8).

- *«Персональный ассистент гуляет с ним, говорит, что они обсуждают погоду, машины, просто всё подряд — сыну это важно».*

5. Особенно полезные аспекты. Основной эффект — социализация и стабильность. 6 родителей (75%) выделили коммуникацию и расширение контактов как ключевую пользу.

- *«Персональный ассистент научила его не бояться людей, подходить, разговаривать, здороваться».*

6. Трудности. 3 из 8 родителей (38%) отметили точечные сложности: замену ассистента, путаницу с графиком, нехватку времени.

- *«Бывает, ассистент болеет — и сразу заметно, как моему сыну этого не хватает».*

7. Что улучшить. Предложения включали: увеличить количество часов (5/8), обеспечить стабильность ассистента (3/8), добавить обучение ассистентов в части общения и эмоциональной поддержки (2/8).

- *«Иногда хочется, чтобы было не просто “помощь”, а чуть больше внимания, душевного участия».*

8. Изменения в жизни человека с инвалидностью. 7 родителей (88%) считают, что их дети стали более активными, открытыми и эмоционально стабильными, у них появилась регулярность и предсказуемость в жизни.

- *«Теперь он выходит каждый день, гуляет, разговаривает. Это огромный шаг».*

- *«Раньше был тревожный, сейчас видно — расслабился, знает, что есть кто-то, кто поможет».*

9. Нужность услуги. 100% родителей (8/8) подтвердили важность и необходимость услуги на постоянной основе.

- *«Без персонального ассистента уже невозможно: это и помощь, и компания, и уверенность».*

10. Особенность тех, кто оказывает услугу. Все персональные ассистенты, участвующие в проекте «Нужны друг другу», — это взрослые люди с инвалидностью, в том числе с ментальными нарушениями легкой степени, прошедшие обучение и сопровождаемые на рабочем месте. Один из исследовательских вопросов касался отношения родителей к этой особенности.

Основные выводы. 6 из 8 родителей (75%) не видят в этом сложности и даже считают это преимуществом: такие ассистенты лучше понимают подопечных, более чутки и открыты. 2 из 8 родителей (25%) выразили умеренную настороженность в начале, но по итогам взаимодействия остались удовлетворены качеством услуги. Никто не сообщил о критических инцидентах или неудовлетворенности, связанной с особенностями ассистентов.

- *«Я сначала волновалась — ведь у ассистента тоже инвалидность. Но увидела, как они понимают друг друга без слов — и стало ясно, что это работает».*

- *«Они сдружились. Он [ассистент] как-то мягко, по-человечески подходит, без давления. Моему сыну с ним комфортно».*

- «Ассистент с особенностями, но видно, что старается, что научен. Главное — доброе отношение и желание помочь».
- «Да, они не всегда быстро соображают, но зато у них есть терпение и уважение. А это самое главное».
- «Мне нравится, что это не просто работа для них — они и сами чувствуют, что делают что-то важное».

Таким образом, факт, что персональные ассистенты — это люди с инвалидностью, не стал препятствием для реализации услуги и воспринимается большинством родителей положительно. Более того, это подтверждает одну из ключевых гипотез проекта: участие людей с инвалидностью в роли помощников другим — ресурс и для них, и для общества.

Услуга «персональный ассистент» доказала свою эффективность в рамках проекта. На основе интервью можно сделать следующие ключевые выводы:

- У не менее 75% получателей услуги (по оценке родителей) повысился уровень социальной адаптации, что выражается в росте активности и вовлеченности, улучшении коммуникативных навыков, расширении круга взаимодействия, снижении тревожности и дезадаптивного поведения.
- Услуга особенно важна в условиях проживания вне семьи, где требуется персональное сопровождение и внимание к человеку.

Родители подчеркивают: ассистент — не только помощник, но и проводник в общество, позволяющий взрослым людям с инвалидностью жить более полноценной жизнью.

8. Результаты анкетирования персональных ассистентов с ментальной инвалидностью

Цель анкетирования – определить, как участие в проекте (обучение и работа в качестве персонального ассистента) повлияло на эмоциональное состояние, уверенность в себе, уровень самореализации и качество жизни участников.

Анкета разработана на ясном языке и адаптирована для людей с легкой ментальной инвалидностью. Из 22 участников – 15 человек (68%) заполнили анкету самостоятельно, 7 человек (32%) – при помощи куратора или психолога.

Возраст участников – от 21 до 51 года. Ранее были трудоустроены: 10 человек (45%). Все 22 участника прошли курс обучения и работали персональными ассистентами в домах сопровождаемого проживания, центре поддерживаемого проживания и в доме социального обслуживания.

Описание деятельности персонального ассистента (см.таблицу)

Вопрос	Ответы
Помогал кому-то как ассистент	100%
Помогал одеваться	86%
Помогал есть	64%
Сопровождал на улицу, в больницу, магазин	100%
Общался, поддерживал	91%
Было интересно	82%
Было немного трудно или трудно	45%

Если проанализировать ответы, то можно видеть, что несмотря на сложности, работа воспринималась как интересная и значимая.

Оценка изменений (см. таблицу)

Вопрос	% положительных изменений
Стал чувствовать себя увереннее	77%
Стал радостнее	73%
Больше устаю	36%
Грустнее / всё как раньше	14%

Ресурсы, полученные в проекте, о которых высказались персональные ассистенты: доход (деньги) – 82%, новый опыт – 91%, друзья – 68%, уверенность – 73%.

Для подавляющего большинства участников проект стал ресурсным — способствовал не только профессиональному развитию, но и расширению круга общения, укреплению самооценки и появлению позитивных эмоций.

Отношение к проекту. По результатам анкетирования – хотят продолжать такую работу - 18 человек (81%), не уверен или не хочет - 4 человека (19%).

Наиболее частые ответы на открытые вопросы:

- *«Мне понравилось, что я могу помогать другим»*
- *«Хочу, чтобы было больше работы и было больше прогулок»*
- *«Мне нравится быть нужным»*

Можно сделать следующие выводы:

- Минимум 75% участников отметили значимые позитивные изменения в жизни: повышение самооценки, уверенности, улучшение настроения, рост социальной вовлеченности.
- У более чем 80% улучшилось материальное положение — это особенно важно в условиях невысоких социальных выплат.
- Проект способствовал инклюзии: люди с ментальной инвалидностью не только были обучены и трудоустроены, но и стали участниками полноценной социальной деятельности.
- Участники хотят продолжать работать и воспринимают себя как активных членов команды помощи.

9. Анализ глубинных интервью с персональными ассистентами

Целевая группа: взрослые с легкой умственной инвалидностью, прошедшие обучение и работавшие персональными ассистентами. Метод: глубинные интервью по адаптированному гайду (на ясном языке). Количество интервью: 22.

Общие выводы по основным темам.

Мотивация участия в проекте. Большинство ответивших отметили желание быть участниками проекта, попробовать себя в новой роли, получить работу и помочь другим людям. Все высказывания можно сгруппировать следующим образом:

- Хотелось помочь другому человеку – 12 человек
- Хотел(а) работать/получить доход – 9 человек
- Хотел(а) попробовать что-то новое – 6 человек
- Просто предложили, мне стало интересно – 4 человека

Цитаты:

- *«Мне хотелось помочь тем, кто не может сам выйти на улицу».*
- *«Я раньше не работала. Захотелось попробовать.»*
- *«Нравится, когда мне благодарят — значит, мне нужно».*
- *«Хотелось зарабатывать деньги и делать полезное дело».*

Впечатления от обучения. Участники в целом положительно оценили обучение. Особенно отмечались понятность, практичность, дружелюбная атмосфера и поддержка педагогов. Ответы можно объединить в следующие группы:

- Всё было понятно, объясняли просто – 15 человек
- Понравилась практические задания – 10 человек
- Научился новому – 8 человек
- Было трудно все запомнить – 3 человека

Цитаты:

- *«Показали, как аккуратно пересаживать. Я запомнил»*
- *«Было интересно. Всё объяснили ясно и не ругали»*
- *«Я научился правильно помогать одеваться человеку»*

Обязанности персональных ассистентов. Из ответов видно, что участники выполняли различные обязанности, связанные с поддержкой людей с инвалидностью. Ответы могут быть сгруппированы следующим образом:

- Помогал(а) гулять, сопровождал(а) – 18
- Помогал(а) в одевании – 15 человек
- Общался, поддерживал(а) – 13 человек
- Ходил(а) в магазин, больницу – 9 человек
- Помогал(а) есть – 4 человека

Цитаты:

- *«Мы вместе гуляли и разговаривали».*
- *«Помогал одеваться — куртку, ботинки».*
- *«Я сопровождал в поликлинику, не оставлял одного».*

Развитие навыков. Большинство персональных ассистентов отметили у себя улучшение навыков общения, уверенности в себе и освоение различных действий.

Распределение ответов:

- Научился(ась) помогать другим – 17 человек
- Стал(а) лучше понимать, как общаться – 11 человек
- Повысилась самостоятельность – 8 человек
- Лучше стал(а) справляться с эмоциями – 6 человек

Цитаты:

- *«Теперь я знаю, как разговаривать, чтобы не обидеть»*
- *«Раньше я боялся говорить, а теперь не боюсь»*
- *«Уверенности стало больше. У меня получается»*

Самооценка своей работы. Большинство оценили свою работу положительно, несмотря на трудности, особенно когда требуется физическая помощь. Ответы персональных ассистентов распределились следующим образом:

- Думаю, справился(ась) хорошо – 16 человек
- Было трудно физически – 7 человек
- Иногда не знал(а), как правильно – 5 человек
- Нужна была помощь от куратора – 4 человека

Цитаты:

- *«Иногда не знал, что делать, тогда спрашивал»*
- *«Было трудно, когда человек не говорил. Я научился понимать по глазам»*
- *«Я делал, что мог. И мне сказали — хорошо справляюсь»*

Ощущение пользы. Почти все участники отметили, что чувствуют себя нужными и важными. Распределение ответов:

- Да, чувствовал(а) себя нужным – 20 человек
- Не знаю, не могу сказать – 2 человека

Цитаты:

- *«Меня благодарили, и мне было приятно».*
- *«Я вижу, что человеку стало легче».*
- *«Я чувствую — я не просто так, я полезен».*

Изменения в жизни. Интервью подтвердило, что проект оказал положительное влияние на участников – у них усилилось чувство уверенности, появились новые контакты, улучшилось финансовое положение. Ответы распределились по таким группам:

- Чувствую себя увереннее – 18 человек
- Стало больше общения, появились друзья – 14 человек
- Получил(а) доход – 17 человек
- Всё как раньше – 2 человека

Цитаты:

- *«Теперь я знаю, что могу работать».*
- *«У меня есть зарплата — я купила себе одежду».*
- *«Появились друзья, с кем работали вместе».*

Желание продолжать работать. Большинство участников выразили желание продолжить работу (18 человек из 22).

Цитаты:

- *«Да, я очень хочу. Мне нравится».*
- *«Да, если мне будут помогать».*
- *«Не знаю, это трудно, но я готов(а) попробовать».*
- *«Нет, это не моё. Хочу попробовать другую работу».*

Общие выводы по результатам адаптированных бесед с участниками проекта:

- Участие в проекте стало важным этапом для большинства персональных ассистентов с инвалидностью.
- Большинство участников улучшили качество жизни за счет получения дохода от работы, повысили уверенность, расширили круг общения и освоили новые навыки.

- Участники чувствовали себя нужными, справлялись с задачами при поддержке кураторов.
- Проект доказал, что люди с психическими особенностями могут быть ценными помощниками и выполнять социально важную работу при наличии поддержки и адаптированного обучения.

Общие выводы по результатам анкетирования и интервью со всеми участниками проекта.

1. Участие в проекте стало для большинства персональных ассистентов с инвалидностью первым опытом формального трудоустройства. Обучение на «ясном языке», сопровождаемое практикой и наставничеством, позволило участникам не только освоить конкретные навыки помощи, но и существенно повысить уверенность в себе. По итогам анкетирования и глубинных интервью зафиксированы следующие устойчивые эффекты: улучшение самооценки и чувство значимости своей работы; формирование новых социальных связей; готовность продолжать работать персональным ассистентом.

2. Важно продолжать использование ясного языка в обучении и поддержке персональных ассистентов, развивать и масштабировать модель персонального ассистента и форм его трудоустройства, что дает двусторонний инклюзивный эффект, и для ассистентов, и для тех, кому они помогают

3. Важно говорить и о трудностях: эмоциональные перегрузки, страх совершить ошибку, необходимость в более чётком расписании и поддержке со стороны специалистов.

4. Модель трудоустройства персональных ассистентов из числа людей с инвалидностью доказала свою эффективность как инструмент повышения качества жизни и социальной включенности. Важно сохранить систему супервизий и наставничества, адаптировать длительность смен, а также предусматривать гибкую адаптацию рабочих задач под возможности ассистентов.

10. Истории успеха

Истории составлены на основе комплексного анализа следующих источников: индивидуальные беседы с персональными ассистентами, психолого-педагогические характеристики (описание личностных качеств, оценка личностного развития, уровня адаптивности и поведенческого поведения в учебной и трудовой коммуникативной ситуации, диагностика профессиональных склонностей и навыков (дифференциально-диагностический опросник, адаптированный для людей с психической инвалидностью). Также в анализ вошли результаты обучения на курсе «Персональный ассистент» (2024 г.), результаты практических занятий и стажировок, отчёты кураторов, наставников и специалистов по сопровождению.

Истории были составлены в повествовательной форме, с фокусом на более сильных сторонах участников и их профессиональном становлении (см.приложение)

Истории подтверждают, что вовлечение людей с ментальной инвалидностью в профессиональную деятельность ассистентов возможно и эффективно, при наличии:

- адаптированной образовательной программы;
- индивидуального сопровождения и наставничества;
- правильно поставленных трудовых задачах;
- уважительном отношении к возможностям и ограничениям участников.

Анкета для получателей услуги «персональный ассистент»

Целевая группа: родители / опекуны людей с тяжелой инвалидностью; специалисты, которые работают с получателем услуги в домах СП или учреждениях

Форма: бумажная

Тип вопросов: закрытые, полужакрытые, шкальные

Раздел 1. Общая информация

1. Возраст человека с инвалидностью
2. Проживание
 1. Семья
 2. Интернат
 3. Дом сопровождаемого проживания
 4. Другое
3. Степень нуждаемости в поддержке
 1. Высокая
 2. Средняя
 3. Низкая

Раздел 2. Описание услуг

4. Сколько часов в неделю персональный ассистент оказывал услуги?
5. Какую работу выполнял персональный ассистент:
 1. помощь в быту
 2. сопровождение
 3. обучение
 4. общение/социализация
 5. другое: _____

Раздел 3. Оценка изменений

6. Оцените изменения, которые вы наблюдаете (по шкале от 1 до 5)

Утверждение	Оценка
Человек с инвалидностью стал более активным	
Улучшилось эмоциональное состояние	
Человек стал чаще выходить из дома	
Человек чувствует себя увереннее в общественных местах	
Мы видим улучшение навыков у получателя услуги	

Раздел 4. Общая оценка

7. Насколько вы удовлетворены услугой? (шкала от 1 до 10, где 1 – полностью неудовлетворены, а 10 – полностью удовлетворены) _____
8. Что бы вы хотели улучшить? (открытый вопрос) _____
9. Планируете ли вы пользоваться услугой в будущем?
 1. Да
 2. Нет

**Анкета для человека с инвалидностью,
который работал персональным ассистентом
(на ясном языке)**

Инструкция: заполнение анкеты можно проводить с помощником или волонтером, который объяснит вопросы. Не следует подсказывать «правильный» ответ. В конце анкеты нужно указать самостоятельно или с помощью была заполнена анкета.

1. О тебе

1. Сколько тебе лет? _____
2. Ты уже раньше работал(а)?
 Да Нет

2. О твоей работе персональным ассистентом

3. Ты помогал кому-то как персональный ассистент?
 Да Нет
4. Что ты делал? (можно выбрать несколько)
 Помогал одеваться
 Помогал есть (за столом)
 Ходил с человеком на улицу
 Сопровождал в больницу, в магазин
 Общался, поддерживал
 Другое: _____
5. Это было...
 Очень легко
 Немного трудно
 Трудно
 Очень трудно
 Интересно
 Неинтересно

3. Как изменилась твоя жизнь?

6. После этой работы я чувствую себя...
 Увереннее
 Радостнее
 Больше устаю
 Грустнее
 Всё как раньше
7. Что тебе дало участие в проекте?
 Новый опыт
 Друзей
 Доход (деньги)
 Уверенность
 Ничего
 Другое: _____

4. Что ты думаешь о проекте?

8. Хочешь ли ты продолжать такую работу?
 Да
 Нет
 Не знаю
9. Что тебе больше всего понравилось _____
10. Что бы ты хотел улучшить или изменить? _____

Гайд для интервью с родителями/опекунами

1. Расскажите, пожалуйста, о человеке, которому предоставляются услуги персонального ассистента. В чем он нуждается в повседневной жизни?
2. До проекта — какая была ситуация? Какие трудности вы испытывали?
3. Как изменилось состояние, когда появился персональный ассистент?
4. Какие конкретные задачи он выполнял?
5. Что было особенно полезным?
6. Были ли трудности в коммуникации, организации?
7. Что бы вы улучшили в этой услуге?
8. Что изменилось в жизни человека с инвалидностью?
9. Насколько такая услуга нужна для человека с инвалидностью?
10. Насколько для вас критично, что персональным ассистентом выступает человек с легкой ментальной инвалидностью?

Адаптированный гайд для интервью с персональными ассистентами на ясном языке (для людей с ментальной инвалидностью):

Краткая информация для респондента перед началом интервью.

- *Нет «правильных» или «неправильных» вопросов. Отвечай так, как тебе удобно – кратко или подробно. Нам важно услышать именно твой опыт.*

1. Почему ты решил(а) участвовать в проекте?
(Почему ты захотелось стать помощником? Что тебе было интересно?)
2. Расскажи, как проходило обучение.
 - Что тебе понравилось на занятиях?
 - Что ты узнал(а) нового?
 - Что было особенного?
3. Кому ты помогал(а)? Что ты делал(а)?
(Например: помогал(а) гулять, одеваться, быть рядом, разговаривать)
4. Чему ты научился во время работы?
(Какие навыки у тебя появились или стали лучше?)
5. Как ты думаешь, хорошо ли ты справился?
 - Что у тебя получилось?
 - Что было трудным?
6. Ты чувствуешь, что был(а) полезен(полезна)?
(Почему ты так думаешь?)
7. Что изменилось в твоей жизни после участия в проекте?
(Может быть, у тебя появились деньги, друзья, стало больше уверенности?)
8. Хотел бы ты продолжать работать персональным ассистентом?
(Есть ли у тебя желание и дальше быть персональным ассистентом?)

Спасибо за ответы! Ты очень важный участник проекта. Твой рассказ поможет сделать программу лучше.

ИСТОРИИ УСПЕХА

Яна Г. Персональный ассистент с талантом заботы о людях

Из мастерской — в профессию

Яна — человек с выраженными нарушениями интеллекта, но при этом с редким сочетанием дисциплины, доброжелательности и трудолюбия. Её путь к профессии персонального ассистента — это пример того, как даже при ограниченных возможностях можно находить свое место в социально значимой работе.

До участия в проекте Яна активно занималась в различных мастерских: швейной, сувенирной, картонажной, а также в оранжерее. Она освоила навыки шитья, упаковки, рукоделия и работы на швейной машине. Её изделия не раз побеждали на конкурсах — а сама она всегда доводила начатое дело до конца. Опыт участия в городских программах «Общественные работы» и «Социальная занятость инвалидов» показал, что Яна готова к более сложной, ответственной работе.

Что показала диагностика?

Психологи подтвердили: у Яны хорошо развиты способности к ремесленной и творческой деятельности. Дифференцированный опросник показал высокую предрасположенность к профессиям типа «человек–человек» и «человек–техника», что делает её перспективным кандидатом для участия в программах персональной помощи.

Она не всегда легко справляется с ситуациями общения и может неправильно интерпретировать реакцию собеседника, особенно невербальную. Её уровень социального интеллекта оценивается как средне-слабый, поэтому при трудоустройстве рекомендовано кураторское сопровождение.

Обучение профессии: шаг за шагом

В 2024 году Яна успешно прошла курс «Персональный ассистент», адаптированный под особенности людей с ментальной инвалидностью. Во время обучения она показала себя пунктуальным, дисциплинированным участником: всегда приходила вовремя, с интересом выполняла задания, соблюдала технику безопасности. Теоретический материал был усвоен с помощью визуальных пособий и практики.

Освоенные навыки: помощь при пересаживании (из кресла-коляски, на санитарный стул); сопровождение на прогулке; помощь в гигиенических процедурах (уход за кожей, чистка зубов, стрижка ногтей); помощь в одевании/раздевании. Ограничения: Яна не может работать с людьми весом более 50 кг; не выполняет функции по кормлению и мытью.

Почему это успех?

История Яны — пример того, как даже при выраженной степени ментальных нарушений возможно включение в трудовую деятельность с социальной пользой. Благодаря структурированному обучению, поддержке специалистов и собственной целеустремлённости Яна стала частью новой профессиональной роли — персонального ассистента. Её работа не заменяет полностью профессиональный уход, но делает возможным более независимую и достойную жизнь людей с инвалидностью.

- Яна стала не просто студентом, но востребованным специалистом, которому можно доверить важную миссию — быть рядом.
- Её история вдохновляет и демонстрирует потенциал людей, которых часто недооценивают.

- В сопровождении и при соблюдении условий труда Яна может быть полноценным участником системы персонального ассистирования.

Олег Е. Собранный, добросовестный, внимательный: надёжный помощник в повседневной жизни

От техники и точности — к помощи человеку

Олег — участник проекта *«Нужны друг другу»*, который уверенно сочетает в себе дисциплинированность, усидчивость и точность с готовностью заботиться о других. Его путь в профессию персонального ассистента начался с интереса к порядку, структуре и рутинной деятельности. Он привык доводить начатое до конца, выполнять задания по инструкции и при этом относиться к людям с уважением и терпением.

Участие в проекте стало для него возможностью реализовать свои способности не только в технической сфере, но и в сфере помощи и поддержки — особенно в тех ситуациях, где важны стабильность, ритм и точность действий.

Профессиональный профиль: точность и структурированность — как основа помощи

По результатам профориентационной диагностики (адаптированная методика ДДО), у Олега выявлены:

- Высокая предрасположенность к профессиям типа «человек – знаковая система»: систематичность, внимательность к мелочам, точность в выполнении действий по шаблону, хорошее восприятие инструкций.
- Высокая склонность к профессиям типа «человек – техника»: интерес к работе с механизмами, оборудованием, простыми техническими задачами, что позволяет ему быстро осваивать и выполнять процедуры по сопровождению.
- Средний уровень предрасположенности к типу «человек – человек»: готовность взаимодействовать, особенно в рамках бытового обслуживания, при наличии инструкций.
- Низкий интерес к деятельности, связанной с природой или творчеством, что, таким образом, делает его особенно эффективным в чётких, формализованных ролях.

Олегу комфортно работать по алгоритму, соблюдать правила и следовать установленному порядку действий. Эти качества делают его ценным участником команды помощников.

Обучение: теоретическая подготовка и рост навыков через практику

В 2024 году Олег прошёл обучение по курсу *«Персональный ассистент»*. Он проявил высокий уровень ответственности, стабильно посещал занятия, выполнял задания точно и в срок. Все полученные навыки отрабатывались в безопасных условиях под руководством наставников.

Освоенные навыки: сопровождение на прогулке; одевание и раздевание; пересаживание с кресла-коляски; высаживание на санитарный стул; проведение гигиенических процедур: чистка зубов, уход за кожей, стрижка ногтей; мытьё подопечного. Навыки, требующие поддержки: кормление (может участвовать в процессе, но не выполняет полностью самостоятельно).

Почему это успех?

История Олега — это пример включения в профессию человека, для которого помощь другим становится логичным продолжением его личных качеств: аккуратности, терпеливости, уважения к порядку. Он не просто научился сопровождать, он сформировал

осознанную позицию помощника — со своей зоной ответственности и уважением к границам другого человека.

- Уверенно выполняет задачи, связанные с физическим сопровождением и гигиеническим уходом.
- Работает стабильно и аккуратно, при соблюдении алгоритма.
- При наличии поддержки наставника может быть включён в сопровождение людей с инвалидностью, проживающих на дому.
- В перспективе — возможность дальнейшего профессионального роста в роли ассистента по уходу.

Олег — человек, который не говорит громких слов, но делает важную и нужную работу. Его участие в проекте *«Нужны друг другу»* подтверждает, что профессия персонального ассистента требует не только навыков, но и внутренней устойчивости, аккуратности и настоящего уважения к человеку, которому ты помогаешь.

Анна Щ. Добросовестная, аккуратная, творческая: всегда рядом — с заботой и уважением

От прикладного творчества — к поддержке человека

Анна — человек с внутренней собранностью, доброжелательным характером и высоким уровнем ответственности в работе. До включения в проект *«Нужны друг другу»* она проявляла себя в творческих мастерских, где с интересом занималась изготовлением изделий по образцу, работала в огороде, заботилась о растениях. Благодаря сформированной привычке к аккуратному и размеренному труду, Анна оказалась готова к более ответственной и социальной роли — помощника в повседневной жизни людей с ограничениями.

Участие в проекте стало логичным продолжением её профессионального пути — и дало возможность реализовать себя в деятельности, приносящей пользу другим.

Профессиональный профиль: внимание к человеку и точность в действиях

Результаты адаптированной методики ДДО показали:

- Высокий уровень предрасположенности к профессиям типа «человек – человек»: Анна проявляет заинтересованность в помощи, ориентирована на точность, спокойна и пунктуальна, умеет соблюдать инструкции и доброжелательно взаимодействовать с окружающими.
- Высокая склонность к профессиям типа «человек – художественный образ»: ей свойственно стремление к эстетике, повторяющимся действиям, выполнению работ по образцу. Это качество усиливает её способность действовать аккуратно и последовательно.
- Средняя склонность к работе с природой: интерес к растениям и уходу за ними.
- Низкий интерес к техническим и знаковым системам, что требует сопровождения при решении нестандартных или абстрактных задач.

Анна — типичный представитель «социально ориентированного исполнителя»: работает точно, с высокой степенью предсказуемости и уважения к сопровождаемому.

Обучение: шаг за шагом к профессионализму

В 2024 году Анна прошла курс обучения по программе *«Персональный ассистент»*. С первых занятий она проявляла добросовестность, интерес, аккуратность. Приходила

вовремя, задания выполняла точно, кураторам задавала вопросы по существу, не допускала нарушений дисциплины.

Навыки, освоенные в рамках курса: сопровождение на прогулке; помощь при одевании и раздевании; помощь в передвижении с ходунками. Навыки, которые выполняет с поддержкой: пересаживание с кресла-коляски; помощь при мытье; высаживание на санитарный стул; помощь при гигиенических процедурах (чистка зубов, уход за кожей, ногтями). Навык, который не выполняет: кормление.

Почему это успех?

История Анны Александровны — это пример того, как человек с устойчивыми трудовыми навыками и вниманием к деталям может освоить новую социальную роль, стать полезной в сфере сопровождения и ухода. Она умеет быть рядом, не торопит, не нарушает границ, действует по инструкции — и именно это часто нужно тем, кто получает помощь.

- Спокойная, терпеливая, с готовностью выполнять важные, но рутинные действия.
- Отличается пунктуальностью, доброжелательным тоном общения, способностью действовать в чётких рамках.
- Может быть задействована в системе сопровождаемого проживания или на дому при наличии наставника.
- Благодаря своему трудолюбию и стабильности, Анна является примером устойчивого участника проекта, способного оказывать качественную помощь.

Анна — это персональный ассистент, с которым можно чувствовать себя в безопасности. Она не просто прошла обучение, а доказала, что может быть помощником, который создает поддержку и заботу на практике.

Николай Г. Внимательный, старательный, спокойный – помогает уверенно и доброжелательно.

Труд — как стабильность и способ быть нужным

Николай — молодой участник проекта, у которого уже сформированы устойчивые трудовые привычки, уважение к делу и желание помогать. Он прошёл путь от участника мастерских до освоения новой социальной роли в рамках проекта *«Нужны друг другу»*.

Собранность, внимательность, организованность и высокое качество выполнения поручений позволяют ему уверенно действовать в роли помощника — как в бытовых, так и в некоторых технически сложных задачах. Николай с интересом осваивает новую профессию, охотно пробует себя в действиях, связанных с сопровождением людей с инвалидностью.

Профессиональный профиль: техника, растения и помощь людям

По результатам диагностики выявлены ключевые профессиональные склонности:

- Высокая предрасположенность к профессиям типа «человек – техника»: Николай охотно работает с инструментами, любит системные задания, требующие точности и аккуратности.
- Высокий интерес к типу «человек – природа»: ему комфортна деятельность на свежем воздухе, в саду, работа с растениями и животными.
- Средняя предрасположенность к типу «человек – человек»: готовность помогать в бытовом сопровождении, уважительное поведение, стабильное взаимодействие с другими людьми.

- Ограниченное развитие речевых функций: вербальное общение представлено фрагментами и символами, используется альтернативная коммуникация (мессенджеры, смайлы, картинки).
- Общий IQ по невербальной шкале WAIS: 43 — соответствует уровню F-71, что требует пошагового инструктажа и сопровождения куратора при решении нестандартных задач.

Обучение: новые навыки — с поддержкой и уверенностью

В 2024 году Николай прошёл обучение по программе *«Персональный ассистент»*. Он проявил дисциплину, интерес к занятиям, стабильную посещаемость и серьёзное отношение к поручениям. Пропусков и нарушений дисциплины не было.

Освоенные навыки, выполняет уверенно: пересаживание с кресла-коляски; высаживание на санитарный стул-кресло; помощь при перемещении на ходунках; сопровождение на прогулке. Навыки, требующие сопровождения: гигиенические процедуры; помощь в одевании и раздевании. Навыки, которые не выполняет: мытьё; кормление.

Почему это успех?

История Николая — это яркий пример того, как молодой человек с особенностями речевого и когнитивного развития может стать полноправным участником социальной профессии. Он демонстрирует:

- устойчивую трудовую мотивацию и готовность к системной занятости;
- доброжелательное поведение, способность к помощи и сопровождению;
- дисциплину, точность, умение следовать инструкции;
- навыки сопровождения в быту и при передвижении, особенно ценные в системе сопровождаемого проживания и ухода.

Николай — это пример того, как с правильной поддержкой, индивидуальным подходом и средой принятия молодой человек может не только учиться, но и работать рядом с теми, кому нужна помощь. Его путь в профессии персонального ассистента только начинается, и у него уже есть всё необходимое — трудолюбие, стабильность и человеческое участие.

Полина К. Энергичная, артистичная, надёжная, каждое поручение выполняет с душой

Творчество и забота: путь от мастерских до помощи человеку

Полина — одна из самых активных участниц проекта, проявившая себя не только как исполнительная студентка, но и как человек с развитым чувством эмпатии, артистизмом и готовностью быть рядом. Её участие в театральной студии, лауреатство в фестивалях, устойчивое участие в трудовых мастерских и проектах занятости говорят о высоком уровне мотивации, включённости и способности к стабильной работе.

Проект *«Нужны друг другу»* открыл перед Полиной новую профессиональную роль — персонального ассистента, в которой она смогла применить свои качества: отзывчивость, старательность, дисциплинированность и трудовую устойчивость.

Профессиональный профиль: человек рядом — в быту и общении

Психолого-педагогическая характеристика и диагностика подтверждают:

- Высокая предрасположенность к профессиям типа «человек – человек» и «человек – художественный образ»: Полина охотно взаимодействует с другими людьми,

аккуратна и внимательна к поручениям, творчески подходит к выполнению заданий и обладает ярко выраженной склонностью к выразительной деятельности.

- Средняя склонность к профессиям типа «человек – природа»: комфортно чувствует себя при работе на воздухе, в саду или при уходе за растениями.
- Затруднения в прогнозировании поведения других (по Гилфорду-Торенсу): могут возникать недопонимания, требуется сопровождение наставника в новых социальных ситуациях и при взаимодействии с получателями помощи.
- Общий IQ (WAIS): 43 (уровень F-71), что требует последовательной инструкции, визуальной поддержки и пошаговой демонстрации при обучении новым действиям.

Обучение: от зрительницы до действующего участника помощи

В 2024 году Полина Денисовна прошла курс *«Персональный ассистент»*. Она посещала занятия регулярно, не допускала нарушений дисциплины, была вовлечена в задания и проявляла искренний интерес к новому опыту.

Освоенные навыки: сопровождение на прогулке; помощь в перемещении с ходунками; одевание и раздевание. Навыки, требующие сопровождения: пересаживание с кресла-коляски; проведение гигиенических процедур (уход за зубами, кожей, ногтями); высаживание на санитарный стул-кресло. Навыки, которые не выполняет: мытьё; кормление.

Почему это успех?

История Полины — это история становления молодой женщины, которая учится не только профессии, но и человеческому присутствию рядом с другим. Она стремится помогать, выполнять поручения аккуратно и до конца, умеет быть полезной, если рядом есть поддержка и чёткая структура.

- Сформированная трудовая мотивация, желание быть включённой.
- Навыки бытового и физического сопровождения, освоенные в рамках курса.
- Готовность развиваться при наличии наставника и ясных инструкций.
- Эмоциональная отзывчивость, творческий потенциал, устойчивое поведение в трудовых ситуациях.

Полина — одна из тех участников проекта *«Нужны друг другу»*, чья история доказывает: при правильно выстроенной поддержке даже человек с выраженными ограничениями может быть помощником — тёплым, организованным и нужным.

Михаил Л. Спокойный, заботливый, уверенный: в каждом деле — надёжный помощник

Из мастерских — в помогающую профессию

Михаил обладает устойчивыми трудовыми навыками, сформированными за годы занятий в столярной, сборочной мастерских и оранжерее. Его отношение к труду характеризуется как ответственное, аккуратное и добросовестное. Он стабильно показывает качественные результаты, с интересом выполняет поручения и не боится физических усилий.

Новый профессиональный опыт, полученный в рамках курса *«Персональный ассистент»*, стал для Михаила возможностью перейти от ручного труда к деятельности, ориентированной на помощь другому человеку. Особенно ценно, что он уже оказывает

реальную помощь проживающим с инвалидностью по зрению — сопровождает, поддерживает, участвует в повседневных делах.

Профессиональный профиль: от точности к поддержке

Результаты профессиональной диагностики показали:

- Высокая предрасположенность к профессиям типа «человек – знаковая система» и «человек – природа» — Михаил демонстрирует усидчивость, терпение, внимательность к деталям, а также интерес к упорядоченной и структурированной деятельности. Он охотно ухаживает за растениями, умеет планировать последовательность действий.
- Средний уровень склонности к сфере «человек – человек»: при установленном доверии с партнёром Михаил проявляет участие, доброжелательность и готовность помогать. В его окружении его ценят за спокойствие и сдержанность.
- Ограничения в социальном интеллекте (по Гилфорду-Торенсу): Михаилу требуется сопровождение куратора в новых ситуациях, а также дополнительные разъяснения при взаимодействии с людьми с различными формами инвалидности.
- Общий IQ (WAIS): 45 — соответствует уровню F-71. Возможна самостоятельная работа по шаблону и с пошаговыми инструкциями.

Обучение: от заботы в быту — к заботе в профессии

В 2024 году Михаил прошёл обучение по программе «*Персональный ассистент*». Он проявил высокую дисциплину и заинтересованность в изучении профессии, посещал занятия без нарушений, активно включался в практику. Особое внимание Михаил уделял темам помощи при нарушении зрения — поскольку именно такую помощь он уже оказывал своим соседям по учреждению.

Освоенные навыки: пересаживание с кресла-коляски; высаживание на санитарный стул-кресло; помощь при передвижении на ходунках; сопровождение на прогулке; одевание и раздевание. Навыки, требующие сопровождения: гигиенические процедуры: уход за полостью рта, кожей, ногтями. Навыки, которые не выполняет: мытьё; кормление.

Почему это успех?

История Михаила — это пример зрелого и устойчивого участия в социально значимой деятельности. Его включённость в труд, дисциплина, готовность быть полезным и личная заинтересованность в помощи другим позволяют говорить о становлении его как помощника по-настоящему включённого типа.

- Хорошо развиты ремесленные и бытовые навыки.
- Сформирована мотивация к помощи другим людям.
- Способен работать в условиях сопровождаемого труда.
- Становится ресурсом для группы, делаясь своими силами и опытом.

Михаил — это участник проекта «*Нужны друг другу*», который показал, что готовность быть рядом, помогать и заботиться — это качества, не зависящие от уровня интеллекта. Главное — создать условия, в которых человек может раскрыться, и Михаил это делает каждый день.

Марина Б. Внимательная, творческая, заботливая: всегда рядом с человеком — с достоинством и добротой

От желания помогать — к новой роли в жизни

Марина — одна из тех, кто приходит в проект с уже внутренней готовностью помогать. С детства заботливая, аккуратная, с художественным вкусом и терпением к рутинной работе, она всегда тяготела к деятельности, связанной с другими людьми. Её путь в профессии персонального ассистента стал логическим продолжением этой склонности — но только с появлением структурированной поддержки ГАООРДИ она получила возможность реализовать свой потенциал в реальном социально значимом деле.

До проекта Марина жила с ограничениями по здоровью, не имела опыта формальной занятости, но проявляла устойчивый интерес к деятельности в быту, прикладному творчеству и взаимодействию с другими людьми.

Профессиональная диагностика: забота, творчество и точность

Профориентационная диагностика с использованием адаптированного ДДО позволила выявить чёткие профессиональные предпочтения Марины:

- Высокий интерес к профессиям типа «человек – человек»: внимание к людям, аккуратность, желание помогать и поддерживать, готовность выполнять рутинные задачи в быту.
- Высокая предрасположенность к типу «человек – художественный образ»: любовь к оформлению, эстетике, рукоделию. Это проявляется и в бережном отношении к вещам, и в желании создавать уют.
- Средняя склонность к профессиям типа «человек – природа»: интерес к работе в саду, оранжерее, с животными.
- Низкая склонность к технике и абстрактным знаковым системам, что делает важным обучение через наглядные и практические действия.

Таким образом, её сильные стороны — контактность, мягкость, пунктуальность, и визуальное мышление — нашли прямое применение в роли помощницы для людей с ограниченной подвижностью.

Освоение профессии: аккуратно, шаг за шагом

В 2024 году Марина прошла курс обучения персональных ассистентов. Она продемонстрировала исключительно стабильное и дисциплинированное поведение: всегда вовремя, без пропусков, с доброжелательным и уважительным отношением к кураторам и участникам.

Что она освоила: помощь при перемещении с использованием ходунков; сопровождение на прогулке, в том числе на улице и в здании; помощь в одевании и раздевании. Что выполняет с поддержкой наставника или инструкцией: пересаживание с кресла-коляски; мытьё (частично); высаживание на санитарный стул. Не выполняет: кормление и гигиенические процедуры (по медицинским и этическим ограничениям).

Почему это успех?

История Марины — это пример мягкого, но уверенного включения в профессию через личную зрелость, ответственность и поддержку со стороны команды. Она не просто освоила технические навыки, но пережила становление новой роли — профессиональной помощницы, которая рядом не из жалости, а из достоинства и желания быть полезной.

- Проект помог Марине впервые почувствовать себя частью профессионального сообщества.

- Её способность выполнять точные, аккуратные действия оказалась востребована в работе с получателями помощи.
- Особое внимание она уделяет эмоциональному комфорту подопечного — умеет быть «рядом, но не навязчиво».
- Благодаря мягкому наставничеству и грамотному обучению, она вышла на уровень, при котором может оказывать регулярную поддержку семье.

Марина — одна из тех, кто помогает другим жить достойно, и тем самым сама обретает устойчивость и уверенность в себе. Такие участники делают проект не просто полезным — а доказательством, что забота может быть делом жизни и работы.

Ирина Б. Трудолюбивая, старательная, добрая: забота как путь к уверенности и значимости

От мастерской — к человеку: рост через участие

Ирина — яркий пример того, как человек с интеллектуальными особенностями может раскрыть себя в профессии, связанной с помощью другим. Её путь начался с швейной, картонажной и сувенирной мастерских, где она проявила себя как аккуратный, ответственный, старательный участник. Навыки шитья, вязания, вышивки и ухода за растениями развивались годами, а её изделия не раз отмечались на выставках и конкурсах.

Уже тогда Ирина демонстрировала высокий уровень трудолюбия, последовательности и аккуратности. Проект «Нужны друг другу» стал для неё возможностью выйти за рамки привычной занятости и применить свои качества в новом контексте — в помощи людям, которые нуждаются в поддержке в повседневной жизни.

Психолого-педагогическая характеристика: сила в старательности

Коммуникативные навыки: Ирина общительна, легко вступает в контакт, может описывать свои действия, ориентируется во времени и пространстве, уверенно пользуется телефоном. Самооценка скорее завышенная, что требует сопровождения при приёме обратной связи. Социально-бытовые навыки: Умеет готовить несложные блюда, стирать, мыть посуду, пользоваться бытовыми приборами, соблюдает технику безопасности. Психологическая устойчивость: Работает качественно и быстро, доводит начатое до конца. В общении ориентируется в первую очередь на слова, может не улавливать невербальные сигналы. Требуется помощь куратора для адаптации в коллективе.

Профессиональная диагностика: человек, человек, человек

- высокая предрасположенность к профессиям типа «человек – человек» и «человек – природа»;
- средняя — к «человек – художественный образ»;
- низкая — к «человек – техника» и «знаковая система».

Ирина, несмотря на свои ограничения, демонстрирует стабильный интерес к помощи другим и обладает качествами, необходимыми для простых, но важных функций персонального ассистента.

Обучение: уверенность через практику

В 2024 году Ирина прошла обучение по курсу «Персональный ассистент» и показала высокий уровень организованности и вовлечённости. Всегда приходила вовремя, не пропускала занятия, выполняла задания с интересом и вниманием.

Что освоила: помощь в одевании и раздевании; сопровождение на прогулке; помощь при проведении гигиенических процедур (чистка зубов, уход за кожей, стрижка ногтей); помощь при передвижении с использованием ходунков. Что выполняет с поддержкой: пересаживание с кресла-коляски; высаживание на санитарный стул. Что не выполняет: кормление; мытье подопечного.

Почему это успех?

История Ирины — это история взросления и профессионального становления. Она вышла за рамки привычных мастерских и шагнула в профессию, требующую терпения, аккуратности и доброжелательности. Ирина справляется с задачами, связанными с физической и бытовой помощью, и умеет быть рядом с человеком так, чтобы поддержать и не нарушить границы.

- Её сильные стороны — настойчивость, бережность, искреннее желание помогать.
- Она показала, что может быть частью профессионального коллектива при наличии куратора.
- Благодаря проекту получила новую профессиональную идентичность и почувствовала себя нужной.

Ирина — один из тех участников проекта «Нужны друг другу», чья история доказывает: даже при интеллектуальных особенностях можно быть помощником, профессионалом и достойным членом общества. Её путь — это путь маленьких шагов, которые ведут к большой цели — жить и работать вместе с другими, на равных.

Ксения Б. Аккуратная, доброжелательная, творческая: помощь — как форма заботы и красоты

От творчества к заботе: путь к новой роли

Ксения — человек с развитым чувством формы, вниманием к деталям и глубокой внутренней культурой общения. До участия в проекте «Нужны друг другу» она проявила себя как увлечённая творческая натура, способная точно воспроизводить образы, работать по шаблонам и создавать изделия ручной работы. Стремление к аккуратности, пунктуальности и уважительному общению с окружающими сделали её естественным кандидатом для освоения профессии персонального ассистента — профессии, в которой важна не скорость, а чуткость, регулярность и уважение к человеку.

Профессиональный профиль: сочетание заботы и визуальной точности

При профориентационной диагностике с использованием адаптированной методики ДДО у Ксении были выявлены:

- Высокая предрасположенность к профессиям типа «человек – художественный образ» — любовь к рукоделию, внимательность к эстетике, способности к воспроизведению и оформлению. Это проявляется в аккуратной подаче себя, бережном отношении к предметам и желаниям других людей.
- Высокая склонность к профессиям типа «человек – человек» — ориентация на заботу, точность, выполнение заданий в быту, желание быть полезной в непосредственном взаимодействии.
- Средний уровень предрасположенности к типу «человек – природа» — интерес к растениям, уходу за животными, работе в саду.
- Низкие результаты по профессиям типа «человек – техника» и «знаковая система» предполагают, что работа с приборами или документами требует внешнего сопровождения.

Обучение: стабильность, доброжелательность, внимание к деталям

Курс подготовки по программе «Персональный ассистент» Ксения прошла в 2024 году. На протяжении всего обучения она демонстрировала высокую дисциплину, стабильную посещаемость, бережное отношение к учебному процессу и искреннее желание освоить новую социальную роль. Все задания она выполняла в установленные сроки, аккуратно, без конфликтов.

Освоенные навыки: сопровождение на прогулке; помощь в одевании и раздевании; выполнение инструкций по взаимодействию с человеком, нуждающимся в поддержке. Навыки, освоенные частично (в паре или с поддержкой): пересаживание с кресла-коляски; высаживание на санитарный стул; мытьё (только под руководством куратора). Ограничения: не выполняет функции кормления и проведения гигиенических процедур (по медицинским и инструктивным ограничениям).

Почему это успех?

История Ксении — это пример того, как человек с выраженной склонностью к стабильной, добросовестной работе может реализовать себя в роли помощника. Она не стремится к лидерству, но становится надёжной опорой в простых, регулярных делах, которые делают жизнь другого человека комфортнее и безопаснее.

- Умеет быть рядом — не навязчиво, но с вниманием и уважением.
- Отличается спокойствием, вежливостью и чётким следованием инструкциям.
- Может выполнять рутинные задачи, важные для поддержки качества жизни человека с инвалидностью.
- Готова продолжать профессиональную деятельность в роли помощника при условии сопровождения куратора и ясного плана действий.

Ксения — пример того, что профессия персонального ассистента — это не только помощь, но и форма человеческого присутствия, в которой сочетаются забота и внимание к нуждам другого. Именно такие помощники делают возможным устойчивое сопровождение и достойную жизнь людей с особыми потребностями.